

## Algemene retourvoorwaarden

1. Alle artikelen besteld via Toyo Tire Benelux kunnen tot 60 dagen na facturatedatum aangeboden worden voor retour. Uitgesloten voor retourname zijn gemonteerde banden en banden met een DOT code ouder dan 2 jaar.
2. Alle bezorgde artikelen bent u verplicht te controleren. Indien de artikelen niet overeenkomen met de bestelling (andere bandenmaat, verkeerd type band, beschadigde band, ...) kunt u dit binnen de 14 dagen melden, telefonisch of per mail. Indien het artikel niet voldoet aan de bestelling behoudt Toyo Tire Benelux zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren.
3. Indien de artikelen overeenkomen met uw bestelling, maar u het product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 60 dagen na facturatedatum te retourneren. In dit geval bent u verplicht om de kosten van retourzending op uw rekening te nemen.

De kosten van het retourneren zijn:

€5,- per band ≤ 17 inch

€10,- per band > 17 inch

De retourkosten worden verrekend via de creditnota. Deze wordt zo spoedig mogelijk gemaakt nadat de banden terug in ons magazijn zijn.

4. Indien u een retour wenst te maken, volg dan deze stappen:
  - a. Vul het retourformulier in op onze webshop ([webshop.toyotires.nl](http://webshop.toyotires.nl)). Heeft u geen toegang tot onze webshop, dan kan u een retourformulier aanvragen via Email adres: [info@toyotires.nl](mailto:info@toyotires.nl). Wij zullen u dan een link toesturen waar u het formulier kan invullen.
  - b. Indien uw retouraanvraag compleet is en aanvaard wordt, ontvangt u een bevestiging van Toyo Tire Benelux.
  - c. Zet de goederen klaar en geef deze enkel mee aan de vervoerder mits hij een retourdocument bij zich heeft om de banden op te halen.
5. Toyo Tire Benelux verbindt zich er toe een creditnota te sturen zodra de banden opnieuw bij ons in het magazijn zijn toegekomen.